



# RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

## PROGRAMUL SF. DIMITRIE BASARABOV

### 2018

#### 1. Scurtă descriere a activităților:

Proiectul Sf. Dimitrie Basarabov este un program de consiliere și informare pentru persoanele dependente de alcool sau alte droguri, pentru membrii familiilor lor și pentru membrii comunității interesați de domeniul adicțiilor. În Cluj-Napoca proiectul Sf. Dimitrie Basarabov își desfășoară activitatea în două tipuri de unități: un serviciu de asistență comunitară în adicții și un Centru de Zi, **Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă"** pe str. Salcâmului nr. 20. **Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții „Răscruți”** își realizează activitatea pe str. Ion Meșter nr. 10, în cadrul Policlinicii Sf. Pantelimon.

**Scopul** Centrului de zi este să ofere sprijin zilnic specific pentru persoanele dependente de alcool/alte droguri din Cluj-Napoca și județul Cluj prin servicii sociale de recuperare în vederea prevenirii recăderii, susținerii abstenenței de la alcool/alte substanțe și facilitarea reintegrării sociale. Serviciile centrului sunt: activitate de club, activități igienizare, oferirea de gustări, grupuri de suport (alcool, jocuri de noroc), asistență socială, activități socializare screening și evaluare a consumului de substanțe/comportamente, consiliere în adicții individuală, prevenirea recăderii, consiliere spirituală, terapie ocupațională. **Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă"** din Cluj-Napoca se adresează, în special, acelor persoane dependente de alcool care (1) nu au un loc de muncă / sunt în căutarea unui loc de muncă, (2) sunt pensionați sau au prea mult timp liber în care reluarea consumului de alcool poate fi făcută mult mai ușor, (3) nu au un mediu social suportiv pentru recuperare și (4) a celor care caută un refugiu zi de zi din preajma tentațiilor de reântoarcere la adicția activă.

Scopul serviciului social **Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruți"** este să ofere servicii de prevenire, consiliere și intervenție în adicții persoanelor dependente de alcool sau alte droguri/comportamente, precum și membrilor familiilor acestora, să promoveze conceptul de boală bio-psiho-socio-spirituală al adicției în comunitate. Centrul oferă servicii de management de caz, prevenire, screening și evaluare a consumului de substanțe, consiliere în adicții individuală și de grup, consiliere pentru recuperarea din codependență, consiliere familială, grupuri post-cură, grupuri de suport (alcool, jocuri de noroc, mâncat, aparținători), consiliere spirituală, „muncă stradală”, art-terapie. Pentru persoanele care au încălcat legea sub influența substanțelor oferim un program de Diversiune și Cursuri de Educare și Responsabilizare, iar pentru angajatori – Servicii de Asistare a



---

Angajaților, Informare în comunitate (unități medicale, sociale, biserici), Servicii de educare și consultanță pentru alți profesioniști din domeniul medico-social.

**Resurse umane: 9 angajați (4 asistenți sociali/consilieri în adicții și 2 lucrători social/consilier de egali, 1 consilier spiritual, 1 contabil) și 20 voluntari (profesioniști, persoane în recuperare, studenți etc).**

**Metodologia** acordării serviciilor noastre constă în abordarea folosită de modelul Minnesota de tratament al adicțiilor, cunoscut și ca modelul de recuperare bio-psiho-socio -spiritual sau multidisciplinar. Echipa multidisciplinară (consilierul în adicție, medic, medic psihiatru, psiholog, asistent social, consilier spiritual, consilier familial etc.) conlucrează în încercarea de a-l sprijini pe beneficiar să realizeze recuperarea în toate dimensiunile vieții lui.

**Calitatea serviciilor** pe care le oferim le raportăm la standardele legale reglementate de LEGE Nr. 197 din 1 noiembrie 2012 și HOTĂRÂREA Nr. 118 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale. În acest sens în anul 2016, am primit **licența de funcționare** pentru **Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruți"** (seria: LF, nr. 0001612), și în 2017 am primit licența de funcționare pentru **Centrul de evaluare, prevenire și consiliere antidrog "Casa Albă"**, (cod 8899CZ-AD-I), seria LF, nr. 0004184 din 15.11.2017

**În derularea acestui proiect am colaborat cu** Primăria și Consiliul Local Cluj-Napoca, Direcția de Asistență Socială și Medicală – oferirea serviciilor programului ca resursă pentru comunitate, Arhiepiscopia Vadului, Feleacului și Clujului – aprobarea derulării programului de informare în parohii, Centrul Misionar Creștin Ortodox USA – finanțare, Direcția de Asistență Socială și Medicală Cluj-Napoca – susținere financiară, referiri de clienți spre rezolvarea problemelor sociale și medicale, Direcția Națională de Probațiune – oferirea de servicii specifice de evaluare și consiliere persoanelor aflate în incompatibilitate cu legea din cauza abuzului de substanțe, Spitalul Clinic Județean Cluj – colaborare în vederea informării pacienților cu probleme de abuz substanțe, screening TBC pentru pacienții trimiși de program, referire către consultații de specialitate, Agenția Națională Antidrog – referire și consultanță management de caz, Universitatea Babeș-Bolyai – trimitere studenți în practică, Spitalul de Pneumoftiziologie "Leon Danielo", Centrul social de urgență Cluj-Napoca - colaborare în vederea informării și consilierii pacienților cu probleme de abuz substanțe, referire, Unitatea de Primire Urgențe Cluj - colaborare în vederea informării și consilierii pacienților cu probleme de abuz substanțe, Spitalul Clinic Municipal – Secția Ergoterapie - colaborare în vederea informării și consilierii pacienților cu probleme de abuz substanțe, referire către consultații de specialitate, Alte unități medicale și sociale din comunitate (ONG-uri, cantine sociale, spitale) - referiri de clienți spre rezolvarea problemelor sociale și medicale.



## I. Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă" – str. Salcâmului nr. 20, Cluj-Napoca

**Activitățile derulate în anul 2018** au fost derulate pe tot parcursul anului după următorul **program de lucru**: Luni-Joi 8.00-16.00, Vineri 8.00-16.00 și 18.00-20.00, Sâmbătă 11.00 – 14.00

**Beneficiarii** sunt persoanele care recunosc că au o problemă legată de consumul de alcool sau alte droguri și își doresc recuperare și reintegrarea socială. Acest lucru este dovedit prin menținerea abstenenței și realizarea schimbărilor în stilul de viață. Pentru cei mai mulți dintre ei acest centru le oferă siguranța și suportul de care au nevoie pentru a trece zi de zi în abstenență. Consilierii și asistenții sociali realizează evaluări și referiri către instituții abilitate pentru rezolvarea complexelor probleme de natură medicală și socială a beneficiarilor centrului de zi.

- **Activitatea de "Club"** - *socializare și activități de timp liber* într-un mediu care încurajează abstenența; zilnic (L-V), de la ora 8.00 la 16.00, ca alternativă la petrecerea timpului în medii în care este încurajat consumul de alcool. Această Planificarea activității: pregătirea cafelei / ceaiului și a gustărilor, curățenia / aranjarea camerei; discuții informale; lecturi / punerea la dispoziție de materiale de recuperare, activități de timp liber (jocuri de sah, remi, video / tv / citirea presei).
- **„Grupul de dimineață"** (ora 10.00-10.30), aprox. 260 de grupuri/2018 cu un număr mediu de 10 participanți/ grup, pentru citirea de materiale de recuperare. Aceste grupuri accentuează caracterul zilnic al recuperării și îi orientează pe participanți spre o nouă zi petrecută în abstenență. Mai mult, ele vor avea și un rol educativ prin specificul materialelor folosite (referitoare la conceptul de boală, la strategii de menținere a abstenenței, de evitare a primului pahar, de refuzarea insistențelor prietenilor atunci când se oferă de băut, etc.).
- **Grup de Prevenirea recăderii** (1 dată/ săptămână, 1 oră și 30 de minute – 52 de grupuri / 2018) – un grup adresat beneficiarilor centrului (între 7-12 persoane/grup) și care are ca scop central dobândirea și exersarea unor abilități de prevenire a recăderii (de ex., cum să refuzi alcoolul, cum să îți construiești o rețea de sprijin, cum să faci față stresului fără alcool etc.). au fost studiate capitole din literatura de specialitate (Viața fără băutură, Cartea Mare)
- **Terapie ocupațională și art-terapie** – confecție decorațiuni, pictură, măștișoare etc. În recuperarea din adicții este atât nevoie de reabilitare din boala dependentei, cât și de folosire constructivă a timpului liber. Beneficiari cu experiență în domeniu au realizat periodic această activitate. În perioadele de iarnă (ianuarie, februarie) am confecționat măștișoareși. Pe tot parcursul anului beneficiarii centrului sunt implicați activ în realizarea curățeniei, întreținerea grădinii, a florilor, plantator etc.
- **Grupuri de spiritualitate** – 1 dată/săptămână – susținute de preotul voluntar al centrului cu au scopul de a-i ajuta pe beneficiarii centrului să găsească răspunsuri la probleme spirituale, sens și semnificație a vieții, să-i orienteze înspre practicarea valorilor morale în viața de zi cu zi. Au loc periodic întâlniri individuale cu preotul și alte evenimente de rugăciune (ex: acatist, rugăciuni de pomenire, parastase etc)



- **Grup special de Studiu al Pașilor** (după Manualul Nașului), 1 dată/săptămână (45 de grupuri/2018). La acest grup au participat între **6 și 14 persoane**, atât din centrul de zi, cât și din comunitatea în recuperare. Scopul acestui grup a fost de a aprofunda lucrul la cei 12 Pași după un ghid special elaborat pentru cei care doresc să-i ghideze pe noii veniți (nași). Grupul a încheiat un calup de 12 Pași, urmând ca aceștia să fie reluați în noul an.
- **Management de caz și consiliere în adicții individuală** a beneficiarilor Centrului de zi pentru evaluarea situației persoanei, pentru realizarea planului de intervenție, pentru monitorizare progresului, a factorilor de risc și identificarea resurselor necesare. Consilierii desemnați ai Centrului de zi sunt cei care se ocupă de această activitate și o consemnează în fișele individuale ale beneficiarilor.
- **Facilitarea întâlnirilor grupurilor de 12 Pași** (Alcoolicii Anonimi) și oferirea gratuită de spațiu pentru întâlniri. Această activitate are rolul de integrare a clienților în comunitatea de recuperare, primind astfel sprijin suplimentar în menținerea abinenței. Grupurile se derulează săptămânal, de luni până sâmbătă, cu întâlniri la ora 12-13 și vineri 19-20. Grupurile sunt conduse de către beneficiari, după un format agreeat. Temele de discuție pot fi atât citirea de literatură de specialitate, cât și teme propuse de ei la fața locului. Clienții sunt încurajați să realizeze munca de întrajutorare, având responsabilități în cadrul acestor grupuri. Voluntarii, consilieri de egal au responsabilități în coordonarea acestor activități, organizarea spațiului de întâlnire, îndrumarea noilor veniți. **În 2018 au fost realizate 324 întâlniri la care au participat o medie de 14 persoane / întâlnire.** Chiar și în perioadele de sărbători am menținut această activitate, fiind important pentru cei în recuperare să aibă o astfel de resursă în comunitate.
- **Asistență primară și secundară** – o activitate semnificativă în centrul nostru o reprezintă găsirea de resurse pentru complexe probleme medico-sociale pe care le întâmpină beneficiarii noștri. **Un număr de 48 de persoane** au fost beneficiari ai acestor servicii în 2018:
  - **Igienizarea personală:** centrul dispune de un duș disponibil beneficiarilor, zilnic 8.00-9.00, 14.00-16.00, pe baza unei programări prealabile, și de o spălătorie de haine: beneficiarii pot să utilizeze o mașină de spălat și o mașină de uscat rufe (conform unei programări) pentru acei beneficiari care nu au posibilități. Aceste aspecte sunt de o importanță crucială în reabilitarea persoanelor dependente, fiind un punct de pornire în procesul de reintegrare.
  - **Asistență socială** primară și secundară: igienizare, alimente, haine, încălțăminte, îndrumare către instituții medicale abilitate și alte servicii sociale disponibile, educație în întocmirea CV-urilor etc. Alimentele amintite sunt destinate gustărilor oferite zilnic beneficiarilor centrului și la activitățile de grup (de ex., conserve, napolitane, biscuiți, ceai, cafea).
  - **Evaluarea** posibilităților de **reinsertie socială** pentru beneficiarii noștri și trimiterea lor către resurse disponibile, facilitarea **accesului la informații** legate de oferta pieței de muncă în mun. Cluj-Napoca și județul Cluj, atât în mediul on-line cât și prin intermediul voluntarilor și a colaboratorilor. Colaborarea cu micii antreprenori este foarte importantă în susținerea reintegrării pe piața muncii. Retenția și dificultățile de adaptare sunt obstacole permanente pentru această categorie de beneficiari.



- **Evenimente speciale:** cu ocazia sărbătorilor-Paște, Crăciun, Anul Nou, aniversărilor de abțință, picnicuri de socializare, aniversarea Programului (27 octombrie) etc. La aceste evenimente se reunesc aproximativ **70-80 de persoane/eventiment** din centrul de zi și din comunitate.

#### **Rezultatele obținute în 2018:**

- la aceste activități au participat în medie, la activitățile centrului de zi: **40 beneficiari / lună.**
- un număr de **73 de persoane** au fost beneficiari unici pe serviciul centrului de zi, 20 de cazuri noi au venit în 2018, 17 persoane au devenit beneficiari din 2016-2017, iar un număr de 36 de persoane sunt beneficiari încă din anul 2015. Pentru toți aceștia existența centrului de zi a însemnat o creștere semnificativă a calității vieții. Se observă o creștere a numărului de persoane asistate în anul 2018 față de 2017 cu aprox. 20 %, ceea ce arată că acest centru continuă să își îndeplinească misiunea importantă în comunitate.



## II. Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruci" din Cluj-Napoca

Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruci" din Cluj-Napoca oferă din 2001 servicii de **prevenire, screening, evaluare, consiliere în adicții** în regim ambulatoriu persoanelor dependente de alcool sau alte droguri/comportamente, precum și membrilor familiilor acestora din Cluj-Napoca și județul Cluj. Este un proiect unic în țară care își propune să trateze persoana în mediul din care provine și să faciliteze reintegrarea în comunitate cât mai facilă.

Centrul a contunuat și în anul 2018 să deruleze activitățile specifice, după cum urmează:

### A. Evaluare și informare

**Scop:** Să determine gravitatea consumului de alcool sau alte substanțe, clarificarea tiparelor de consum (alcool, alte substanțe) și comportamente adictive pentru clienții care se adresează programului.

Se realizează prin:

- Evaluarea inițială multiaxială a istoricului personal din perspectivă medicală, psihologică, familială și socială, hobbyuri/activități de timp liber, istoricul profesional, educațional, financiar, încălcarea legii, abuzuri etc.
- Evaluarea **consumului de alcool** / alte substanțe psihotrope sau comportamente adictive și a problemelor asociate atât narativ, cât și prin aplicarea de chestionare standardizate: DRINC, AUDIT, 12 întrebări, Harta V. Rezultatele chestionarelor sunt procesate individual în cadrul unei întâlniri cu managerul de caz.
- Oferirea de **informații** cu privire la consumul rațional de alcool, semne ale abuzului și dependenței de alcool/droguri: pliante, broșuri, materiale educaționale
- **Orientare.** În funcție de rezultatele acestei evaluări, persoana va fi îndrumată către servicii din cadrul Programului Sf. Dimitrie (centru de zi, consiliere individuală și de grup, consiliere familială, curs responsabilizare) sau către alte instituții socio-medicale.
- În 2018 au continuat vizitele săptămânale în 3 dintre secțiile Clinicii de Psihiatrie II (Pavilioanele 2, 4, Pavilionul 3 Toxicomanii și 5 Secția femeii).
- Colaborarea cu Unitatea de Primire Urgențe, Adăpostul de noapte și alte instituții medicale continuă prin **grupuri de informare** - organizate pentru pacienții cu probleme relaționate consumului abuziv/adictiv de alcool/alte droguri, îndrumați de personalul medical, sau prin **întâlniri individuale** programate în cadrul spitalelor cu pacienți referiți de medicii specialiști.
- Institutul Regional de Gastroenterologie și Hepatologie „Prof. Dr. Octavian Fodor” (Medicală 3) – colaborarea cu medicii de medicină internă a continuat și în 2018, fiind solicitată prezența noastră în cadrul spitalului pentru pacienți cu diferite afecțiuni (hepatită etanolică, ciroză toxică, pancreatită) asociate abuzului sau dependenței de alcool sau alte droguri. O provocare rămâne intensificarea colaborării și identificarea unor metode prin care să creștem rata adresabilității acestor pacienți după externarea din unitatea medicală.
- Am continuat și colaborarea cu Spitalul Municipal - **Clinica de Psihiatrie Ergoterapie**. Astfel am organizat grupuri de informare și consiliere de 1 dată / săptămână, Joi 10,30-12.00. Fiecare grup are număr de aprox. 6-10 persoane. Temele dezbătute au fost: Conceptul de boală, Simptomele

Centrul de zi "Casa Albă" - str. Salcâmului nr. 20, Cluj-Napoca

Centrul de consiliere "Răscruci" - Str. Ion Meșter, Nr. 10, în cadrul Policlinicii Sf. Pantelimon

Telefon contact: 0755 683 330, Email: [sfdimitrie@yahoo.com](mailto:sfdimitrie@yahoo.com), [www.sfdimitrie.ro](http://www.sfdimitrie.ro)



progresive ale bolii, Alcoolismul ca boală de familie, Instrumente de recuperare, Roata vieții, vizionarea filmelor de recuperare. Scopul acestor întâlniri este de a familiariza pacienții internați cu resursele din comunitatea și conștientizarea nevoii de a continua recuperarea din dependențe și după ieșirea din spital.

- **Săptămânal derulăm minim 8 ore** de consiliere individuală și grupuri de informare în aceste contexte.

#### Rezultate în anul 2018:

- Pe parcursul anului 2018 paleta de clienți care s-au adresat programului a fost variată, în sensul că pe lângă persoane dependente de alcool, s-au adresat într-un număr mare persoane dependente de jocuri de noroc, droguri, etnobotanice și aparținători. Astfel în total au fost: 383 persoane care au beneficiat de serviciile acestea. Față de anul trecut avem o ușoară creștere a numărului de persoane care accesează serviciile noastre.
- Ca problematică avem un procent ridicat pentru dependența de **alcool (55%), droguri și dependențe încrucișate cu drogurile (8%), jocuri de noroc (4%), pornografie (1%), aparținători (33%) și profesioniști (3%)**.
- Ca surse de referire, ponderea cea mai mare o au beneficiarii care vin din recomandărilor prezenților sau foștilor beneficiari, apoi prin membrii de familie care contactează personal sau facilitează contactul celor dependenți cu programul. O sursă importantă de referire o reprezintă site-ul, mediul online, chiar și Facebook.

## B. Consiliere individuală și de grup pentru recuperarea din adicții în regim ambulatoriu

**Scop:** Să ofere servicii de **prevenire, consiliere și intervenție în adicții** persoanelor dependente de alcool sau alte droguri/comportamente, precum și membrilor familiilor acestora.

Beneficiarii sunt persoane dependente de alcool/alte droguri și membri ai familiilor acestora.

#### Principalele activități:

**B.1. Consiliere individuală:** o dată pe săptămână, în funcție de nevoile individuale ale fiecărei persoane. În întâlniri individuale se realizează evaluări, planificarea intervenției, acordarea de sarcini personale de lucru și monitorizarea progresului.

**B.2. Intervenție de scurtă durată** – fie ca intervenție separată, fie ca intervenție pregătitoare pentru intrarea în consiliere de grup. În această etapă persoană a manifestat interesul pentru schimbare și dorește încetarea consumului. Această etapă poate să dureze între 1 săptămână până la 1 lună chiar după care persoana este eligibilă pentru intrarea în grupul de terapie.

**B.3. Consiliere și psiho-terapie de grup:** întâlniri bi-săptămânale (Marți și Joi 18.00-20.00), pe o perioadă de 3–9 luni, combinate cu participarea la grupurile de 12 Pași. Grupurile au scopul de educare despre conceptul de boală, de achiziționare de abilități pentru menținerea abstenenței, de însușire a unui program personal de recuperare, de identificare și exprimare a sentimentelor în mod



constructiv. Persoanele dependente sunt în permanență expuse riscului de reluare a consumului/comportamentului dacă nu înțeleg conceptul de boală, adică faptul că nu sunt vindecați odată ce se opresc din consum, și au nevoie permanentă de dezvoltare de abilități pentru prevenirea recăderii.

**B.4. Post-cură:** întâlniri săptămânale pentru cei care au finalizat programul ambulatoriu și doresc menținerea și dezvoltarea programului de recuperare. Aceste întâlniri au avut loc periodic pe parcursul anului, facilitând reuniunea unor vechi beneficiari cu cei mai noi, sau prin activități educaționale și de prevenire a recăderii.

#### Rezultate obținute în 2018 la activitatea de consiliere:

- Programul de consiliere a avut în 2018 ca beneficiari un număr de **111 persoane cu abuz și dependență de substanțe sau comportamente, cu o creștere de 11% a persoanelor care beneficiază de consiliere față de anul trecut.** Numărul mediu de persoane asistate pe lună a fost de 110.
- Ca și problematică: **38% pentru dependență de alcool, 13% droguri, 10% - jocuri de noroc, 9% polidependență (substanțe + comportament), 30% - codependență.**
- **Ca timp de consiliere aceștia au beneficiat în medie de 3,71 luni / caz**

2018 a fost un an în care programul de consiliere a continuat să fie un punct important de reper pentru persoanele în recuperare, adresând multiple probleme de abuz și dependență cărora s-a adresat.

- Astfel, **acoperă în prezent cea mai mare parte a formelor de dependență de substanțe și comportamente:** alcool, droguri și medicamente, jocuri de noroc, mâncat compulsiv, sex și pornografie, gaming.
- Grupuri de suport pentru: Jucătorii Anonimi, Narcoticii Anonimi, Dependenței de Sex Anonimi, Copiii Adulți ai Alcoolicilor, Al-Anon, Alcoolicii Anonimi, cu întâlniri săptămânale, respectiv cca. **9 ședințe / săptămână (468 întâlniri / an)**, asigurând astfel posibilitatea oricărei persoane care are nevoie de ajutor să găsească un grup de suport zilnic. Spațiul de întâlnire este utilizat la maxim, în special între orele 17-20, când au loc întâlniri concomitant în birou și în sala de așteptare.
- Grupul de consiliere a avut 2 ședințe pe săptămână a 2 ore, cumulând un număr de **208 de ore de consiliere de grup.**
- **37 de prezentări** au fost realizate cu scopul educării beneficiarilor despre boala dependenței, despre principiile, instrumente și abilități de recuperare.
- Media de vârstă a beneficiarilor este de aprox **34 ani.** aducând noi provocări în privința motivării acestora. Vârsta scăzută poate fi simultan un avantaj și un dezavantaj. **Avantaj** datorită faptului că nu au suferit încă toate consecințele implicite ale dependenței și au încă resurse bune pentru recuperare (sprijin familial, funcționare cognitivă, potențial de continuare a educației/ de angajare). **Dezavantajul** vine din imaturitatea emoțională și cognitivă, din absența unui scop clar definit în viață, de o lipsă a semnificației, de un slab control al impulsurilor și o scăzută toleranță la frustrare. Aceste aspecte trebuie să aibă un răspuns în adaptarea instrumentelor și temelor abordate în procesul de consiliere.





- O altă observație e aceea că marea parte a tinerilor care ni se adresează și care au vârste sub 30 de ani au probleme de **poli-dependență** – cel puțin 2 dintre cele listate: alcool, droguri, jocuri de noroc, pornografie, gaming, cu mare preponderență în mediul online.
- A rămas un număr semnificativ de **solicitări din afara orașului**, problematică fiind însă partea logistică de cazare a acestor potențiali beneficiari, cea mai mare parte dintre ei neavând resursele financiare necesare închirierii sau cazării în regim hotelier. În acest sens sesizăm pe această cale nevoie mare a unui centru rezidențial pe termen scurt pentru reabilitare.
- **Creșterea calitativă a actului de consiliere** prin dezvoltarea de noi prezentări și instrumente de lucru adaptate specificului beneficiarilor curenți (de ex., *Tehnici de relaxare, Caiete de lucru diferențiate, "Cum ne pierdem respectul" și "Cum ne castigam respectul", Terapia anxietății, Multiple materiale pentru prevenirea recăderii etc.*).
- **Dezvoltarea echipei de consilieri**, din perspectiva abilităților de consiliere și participarea la cursuri atât în cadrul programului, cât și în afara lui. Echipa și-a modificat compoziția de-alungul anului, acest lucru aducând noi provocări.
- **Diversiune și Cursul de Responsabilizare și Educare despre Dependente C.R.E.D.** Serviciul de Probațiune Cluj. Deși colaborarea cu această instituție a continuat, metodologia de referire a cazurilor noi către Programul nostru necesită îmbunătățiri (de ex., trimiterea la un termen cât mai apropiat de data sentinței, astfel încât să avem un interval mai mare de lucru cu o persoană, de obicei, puțin motivată pentru recuperare).
- Pentru creșterea șanselor de menținere a abstenenței pe termen lung, s-a continuat **programul de post-cură** adresat celor absolvenților programului de consiliere, program extrem de solicitat de către aceștia. Linia de bază al acestui program e dată de continuarea lucrării pașilor (6-12), dar și de procesarea problemelor care apar în cea de-a doua etapă a abstenenței. Au participat **20 beneficiari**, în 2018. În acest an a fost finalizată încă o tură de seminarii care au fost ținute săptămânal. Au fost realizate și evenimente speciale pentru comunitatea Alunni.

## C. Consilierea familială

Scopul intergrării membrilor familiei în procesul terapeutic este de a reuși să-i ajute pe aceștia să facă față schimbărilor și procesului de recuperare al dependentului, să adopte limite în relații și să înțeleagă bola dependenței. Este o parte integrantă a procesului de recuperare. Grupurile săptămânale de consiliere au fost organizate constant alături de grupurile de suport pentru familie, în fiecare Miercuri 18.00-20.00.

**Rezultate obținute în 2018** la activitatea de consiliere familială:

- **31** membri ai familiei beneficiarilor direcți au fost asistați în consiliere individuală pentru familie) (26 beneficiari unici raportați)
  - **Ca timp de consiliere aceștia au beneficiat în medie de 4,58 luni / caz**
  - **Programul de educație pentru aparținătorii celor din programul de consiliere** a avut în 2018, 4 sesiuni de educație a aparținătorilor pentru **72 de persoane** (părinți, parteneri de viață, frați, copii ai beneficiarilor primari asistați pentru recuperarea din dependență). Roadele acestor întâlniri fiind vizibile mai ales în cazul în care apare vreo reluare a consumului de alcool sau alte dificultăți la nivelul relației de cuplu sau familiale. Aceste sesiuni sunt importante pentru că unii aparținători refuză participarea la

Centrul de zi "Casa Albă" - str. Salcâmului nr. 20, Cluj-Napoca

Centrul de consiliere "Răscruți" - Str. Ion Meșter, Nr. 10, în cadrul Policlinicii Sf. Pantelimon

Telefon contact: 0755 683 330, Email: [sfdimitrie@yahoo.com](mailto:sfdimitrie@yahoo.com), [www.sfdimitrie.ro](http://www.sfdimitrie.ro)



programului familial fie din cauza stigmei, fie din cauza mâniei față de cel dependent sau a minimalizării problemei – „dacă el nu bea, totul e bine”. Dincolo de discuțiile despre conceptul de boală, e important ca familia să știe „la ce să se aștepte odată ce alcoolicul a încetat băutul?”. Astfel, cresc șansele de recuperare pe termen lung ale persoanei dependente și, sperăm, scade incidența divorțurilor care pot surveni și după stoparea consumului de alcool.

#### **D. PROGRAMUL DE RECUPERARE DIN CADRUL SANATORIULUI de**

**PNEUMOFTIZIOLOGIE SĂVĂDISLA** oferă consiliere pentru pacienții care au probleme legate de dependența de alcool sau alte droguri (medicamente din clasa benzodiazepinelor, opioide, nicotină, etc.) prin:

- **Grupuri educative și de consiliere** derulate cu pacienții internați. Consilierii și voluntarii mențin o strânsă legătură cu medicii specialiști în vederea realizării unei intervenții cât mai adecvate pentru pacienții internați;

- **Grupuri de spiritualitate** – în fiecare Joi – susținute de **Pr. Liviu Borșa**. De asemenea preotul se implică intens în oferirea de servicii religioase în cadrul Sanatoriului (Taina Spovedaniei și împărtășaniei, îndrumare duhovnicească, Acatiste, rugăciuni)

- Screening-uri / evaluari comportamente dependenta pentru pacientii internati care nu participa la grupuri:

- **Grupuri de suport** de tipul Alcoolicii Anonimi, pentru pacienții care au parcurs grupul de consiliere  
- Cu ocazia Sărbătorilor de peste an, dar și cu alte evenimente, echipa Sf. Dimitrie a fost alături de personalul și pacienții spitalului în menținerea acestei activități.

În anul 2018 au participat un număr de 14 pacienți internați pentru activitatea de consiliere, prezentări educaționale, activitățile de screening, grupuri de suport și sprijin moral. Ca timp de consiliere aceștia au beneficiat în medie de 8,14 luni / caz.

Colaborarea cu personalul medical din această unitate face posibilă realizarea serviciilor noastre pentru acești pacienți care descoperă o nouă șansă în viață. Și în acest an, prin susținerea medicilor activitatea de consiliere a prins contur și o nouă grupă de pacienți au urmat primii pași către recuperare.

#### **E. PROGRAMUL DE INFORMARE ȘI CONSILIERE ÎN CADRUL SPITALULUI DE BOLI PSIHICE CRONICE BORȘA**

pentru pacienții care au tulburări duble (tulburare psihiatrică + dependență de alcool / alte droguri)- 1 zi / săptămână (9.30 – 13.00). Datorită implicării a 2 angajați ai spitalului (asistent social și psiholog) se continuă activitățile de consiliere de grup și individuală pentru un număr de **15 de pacienți** internați. Implicarea programului s-a realizat prin susținerea a 2 voluntari de a se deplasa la sanatoriul Borșa, prin supervizare și consultanță cu privire la metodele și tehnicile de consiliere în adicții. Cu ocazia Sărbătorilor de peste an, dar și cu alte evenimente, echipa Sf. Dimitrie a fost alături de personalul și pacienții spitalului în menținerea acestei activități. Continuă să fie o mare încercare pentru comunitate reintegrarea socială a acestor pacienți, precum și adecvarea medicației psihotrope astfel încât persoanele bolnave să fie apte de a-și continua o viață independentă și de a se reintegra în familii.

Centrul de zi "Casa Albă" - str. Salcâmului nr. 20, Cluj-Napoca

Centrul de consiliere "Răscruți" - Str. Ion Meșter, Nr. 10, în cadrul Policlinicii Sf. Pantelimon

Telefon contact: 0755 683 330, Email: [sfdimitrie@yahoo.com](mailto:sfdimitrie@yahoo.com), [www.sfdimitrie.ro](http://www.sfdimitrie.ro)



---

## **F. Informarea comunității din Cluj-Napoca despre alcoolism/dependență ca boală tratabilă, precum și despre existența serviciilor oferite, prin:**

- 1. Vizite la cabinetele individuale ale medicilor de familie / spitale / farmacii / secțiile de poliție locale / alte instituții medico-sociale pentru stabilirea unei relații de colaborare cu medicii de familie; asigurarea unui stand de pliante, afișarea de postere.**
- 2. Participarea la conferințe de medicină, teologie și asistență socială.**
- 3. Cursuri de pregătire: 2 cursuri adresate medicilor: 12 persoane**
- 3. Informare în Parohiile Ortodoxe din Cluj-Napoca, distribuire de pliante, afișe, organizarea de întâlniri cu enoriașii la cererea preoților. Preotul voluntar împreună cu alți voluntari au furnizat informații despre conceptul de boală al adicției și despre recuperare**
- 4. Derularea de seminarii și conferințe – pentru aprox 40 de preoți în colaborare cu Mitropolia Moldovei.**

## **G. “INCUBATORUL” DE PROGRAME are ca scop: multiplicarea în alte orașe din România a programului cu abordare bio-psiho-socio-spirituală Minnesota pentru recuperarea din adicții.**

### **Activități realizate:**

- Identificarea oportunităților de multiplicare a programului în noi locații din țară.
- Stabilirea de colaborări inter-instituționale și identificarea de resurse la nivel local.
- Organizarea de stagii de pregătire practică în cadrul Programului Sf. Dimitrie din Cluj-Napoca în colaborare cu Universitatea Babeș Bolyai (5 studenți în semestrul 1 și alți 11 studenți în semestrul 2) de la Facultățile de asistență socială, teologie și psihologie
- Supervizare și consultanță (via internet/telefon/vizite) – 1 centru (Constanța)



**Evidență centralizată beneficiari ai Programului Sf. Dimitrie 2018:**

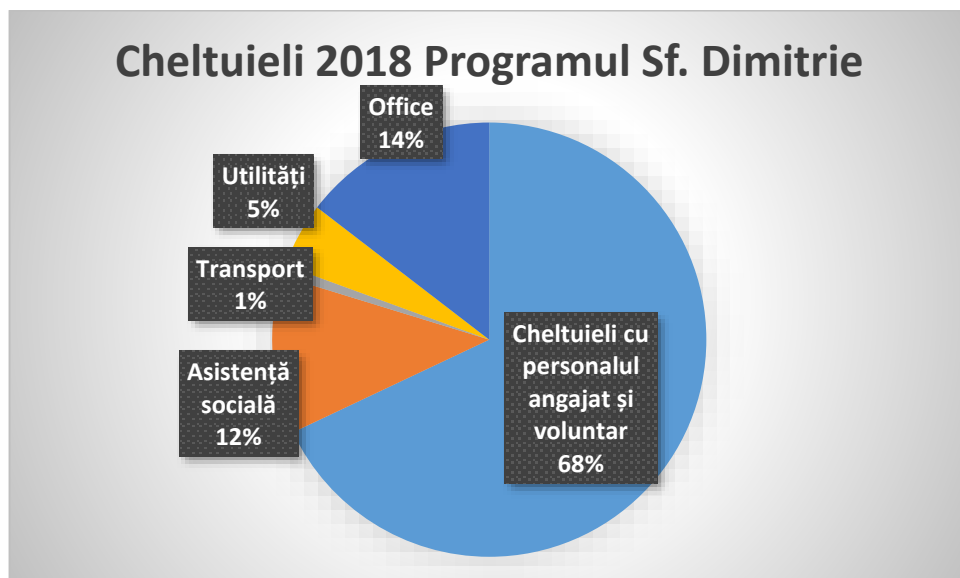
Activitate	Număr de beneficiari total
<b>I. Centrul de evaluare, prevenire și consiliere antidrog "Casa Albă"</b>	
Beneficiari Centru de zi	73 persoane unice / an
<b>II: Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruci"</b>	
a. Evaluare și informare	383 persoane unice evaluate și informate
B. Consiliere individuală și de grup pentru recuperarea din adicții în regim ambulatoriu	111 beneficiari unici persoane toxico-dependente (alcool / jocuri de noroc / droguri/ pornografie/ mâncare)
C. Consilierea familială	31 membri ai familiei beneficiarilor direcți au fost asistați în consiliere individuală, de grup și program de informare familie.
D. Programul de recuperare din cadrul Sanatoriului de Pneumoftiziologie Săvădisla -	14 pacienți
E. Programul de informare și consiliere în cadrul Spitalului de boli psihice cronice Borșa	17 de pacienți
F. Informarea comunității	12 medici, 1 centru
	40 preoți
	16 studenți în stagii de practică
<b>TOTAL 2018</b>	<b>770</b>

**Provocări pentru care avem nevoie de susținerea comunității:**

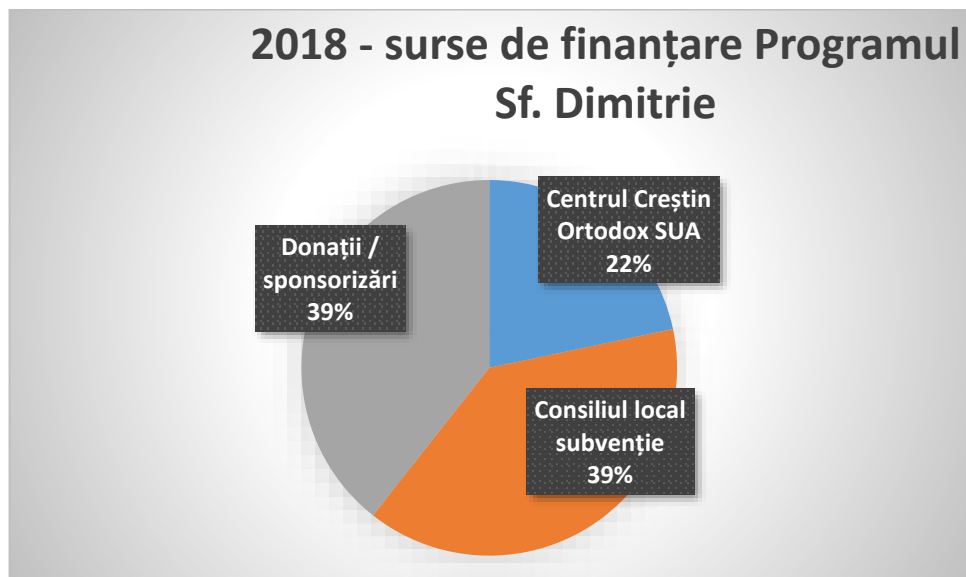
- Sușinem în continuare nevoia unui **program de dezintoxicare socială** utilă în asistarea persoanelor care au dificultăți în a face față singuri unor simptome de sevraj necomplicat (care nu reprezintă urgențe medicale), rămânând astfel captivi în ciclul consum-sevraj-consum.
- Nevoia unui **centru de reabilitare rezidențial**, pe modelul Sf. Dimitrie, pentru asistarea intensivă în prima parte a recuperării, necesară mai ales în cazul persoanelor aflate în situații de criză majoră, cu risc mare de recădere sau care nu beneficiază de sprijinul familiei / anturajului.
- Nevoia dezvoltării cursului de formare de noi consilieri în adicții care să dezvolte resursa umană necesară inițierii de noi centre de recuperare.



## Cheltuieli TOTALE 2018: 305 948 lei



## Surse de finanțare 2018: 348 432 lei



7 ianuarie, 2019

Coordonator, asistent social: **Claudia Varga**

tel: 0727337942